| **CU 9** | Enviar mensajes |
| --- | --- |
| **Actores** | -Cliente  -Emprendedor  -Profesional independiente |
| **Precondición** | El cliente, Emprendedor, Profesional independiente debe haber iniciado sesión en la plataforma. |
| **Descripción** | Los usuarios pueden enviar mensajes entre ellos para consultas sobre productos, pedidos, etc. |
| **Secuencia** | 1. El cliente accede a la página de un producto y selecciona el icono para abrir el chat. 2. Se abre un cuadro de diálogo para escribir un mensaje. 3. El cliente envía el mensaje. 4. El emprendedor o el independiente recibe el mensaje. 5. El emprendedor o el independiente responde al mensaje. |
| **Postcondición** | El mensaje ha sido enviado correctamente. |
| **Excepción** | E1: El sistema no puede enviar el mensaje por un problema de conexión. |